



# SERTİFİKA / CERTIFICATE

NOVASA ELEKTRİK MÜH. PANO SAN.

DIŞ TİC. LTD. ŞTİ.

EMEKYEMEZ MAH/SEMT TENHA SOK. KALENDER ELEKTRİK NO:4

İÇ KAPI NO:1 BEYOĞLU / İSTANBUL / TURKEY

Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:*

## ISO 10002:2018

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

### *Customer Satisfaction Management System*

**Kuruluşunun** "ELEKTRİK MALZEMELERİ TOPTAN TİCARETİ (KABLO, SİGORTA, DUY, FİŞ, PRİZ, AMPUL, ELEKTRİK ANAHTARI, DEVRE KESİCİ, ŞALTER, RÖLE, PİL, BATARYA, VB.) (ENDÜSTRİYEL OLANLAR İLE ELEKTRİKLİ MAKİNE,

CİHAZ VE ALETLERDE KULLANILANLAR HARİÇ)" **Kapsamı için**

**For scope** "WHOLESALE TRADE OF ELECTRICAL MATERIALS (CABLE, FUSE, SOCKET, PLUG, BULB, ELECTRIC SWITCH, CIRCUIT BREAKER, SWITCH, RELAY, BATTERY, BATTERY, ETC.) (ELECTRIC MACHINE WITH INDUSTRIAL, DEVICE AND TOOLS EXCEPT USED)"

Sertifika Numarası / Certificate Number

İlk Yayın Tarihi / Certificate Issue Date

Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date

Sertifika Periyodu / Certificate Period

: NVA-CM-22110404

: 04.11.2022

: 04.11.2023

: 1 Yıl / 1 Year



Belgelendirme Müdürü  
Certification Manager

NVA denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihmallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı NVA aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

NVA control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by NVA and must be returned upon request.

NVA KALİTE TEST ÖLÇÜM HİZMETLERİ EĞİTİM VE BELGELENDİRME TİC. LTD. ŞTİ.  
Beylikdüzü OSB Mahallesi 3. Cadde HGS İnşaat Corner Office Apt. No: 8/55 Beylikdüzü / İSTANBUL / TURKEY  
Tel: +90 212 855 58 98 [www.nvabelge.com](http://www.nvabelge.com) [info@nvabelge.com](mailto:info@nvabelge.com)

